



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne

**MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES  
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

**Accord-cadre : Nettoyage des locaux de la CPAM de la Haute-Garonne**

**Lot n°02 : Nettoyage de la vitrerie**

**MARCHÉ N°G2025007**

**Organisme :**

**Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne**

3 boulevard du Professeur Léopold Escande

31093 TOULOUSE Cedex 9

N° SIRET : 776 950 404 00025

**Appel d'offres ouvert passé en application des articles L2124-1, L2125-1, R2124-2 du Code de la  
Commande Publique**

## Sommaire

I.	OBJET .....	3
II.	DESCRIPTION DES PRESTATIONS DU MARCHE .....	3
III.	MODALITÉS D'EXÉCUTION .....	3
III.1	Modalités d'intervention du Titulaire .....	3
III.1.1	Plages d'intervention .....	4
III.1.2	Accès aux bâtiments .....	4
III.1.3	Point d'ancrage toiture .....	4
III.1.4	Contrôle des prestations .....	4
III.2	Engagements du Titulaire .....	4
III.2.1	Connaissance des lieux .....	4
III.2.2	Hygiène .....	4
III.2.3	Sécurité .....	5
III.2.4	Outillage .....	5
III.2.5	Tenue du personnel .....	6
III.2.6	Qualité des produits utilisés .....	6
IV.	MOYENS MIS A DISPOSITION DU TITULAIRE PAR LA CPAM .....	7
IV.1	Mise à disposition d'énergie et fluide .....	7
IV.2	Configurations spécifiques de sites CPAM .....	7
V.	ANNEXES .....	7

## **I. OBJET**

Les prestations objet du présent marché portent sur le nettoyage des vitreries (2 faces) donnant sur l'extérieur des bâtiments des sites de la CPAM de la Haute-Garonne, dont la liste est indiquée en annexe n°1 au présent CCTP : « Liste et adresses des sites CPAM objets du marché »

## **II. DESCRIPTION DES PRESTATIONS DU MARCHE**

Le marché comprend l'ensemble des prestations suivantes :

- **Nettoyage des vitreries – 2 faces – donnant sur l'extérieur des bâtiments (y compris patios) comprenant :**
  - o Faces vitrées extérieures et intérieures ;
  - o Encadrements intérieurs et extérieurs ;
  - o Tablettes/rebords intérieurs et extérieurs ;
  - o Barreaudage.
- **Nettoyage des volets : pleins ou à lamelles.**

Le nettoyage des vitrages intérieurs, cloisons vitrées et portes vitrées ne possédant pas de face donnant sur l'extérieur ne relève pas des prestations du présent marché.

Les prestations sont réalisées quelle que soit la hauteur des vitres, avec les matériels adaptés tels que par exemple : échelles, échafaudages mobiles, nacelles et en mettant en œuvre les protections et sécurités nécessaires vis-à-vis du public, du personnel de l'Organisme et des intervenants du Titulaire.

## **III. MODALITÉS D'EXÉCUTION**

Il est précisé que tout délai maximal d'exécution et toute prescription faite au Titulaire, mentionnés au présent CCTP ou toute pièce contractuelle du marché, a un caractère impératif. Ainsi, tout retard d'exécution et tout manquement du Titulaire à l'une de ses obligations contractuelles sont susceptibles de déclencher l'application de pénalités prévues à cet effet et décrites à l'article IX du CCAP.

### ***III.1 Modalités d'intervention du Titulaire***

Les prestations du présent marché s'exécutent par l'émission de bons de commande. Lors de la survenance d'un besoin, la CPAM transmet au Titulaire un bon de commande établi sur la base des prix unitaires de nettoyage de la vitrerie par site et par type de vitrerie, renseignés par le Titulaire au sein de l'annexe financière.

A compter de la réception du bon de commande, le Titulaire dispose d'un **délai contractuel maximal de 60 jours calendaires** pour confirmer le jour et l'horaire d'intervention demandés et réaliser la prestation commandée.

A l'issue de chacune de ses interventions, le Titulaire complète sans délai un bon d'intervention, qui doit être daté, cacheté et signé par les deux parties. Ce bon d'intervention comprend *a minima* les informations suivantes :

- Site CPAM d'intervention, la liste et le détail des prestations réalisées, l'heure de début et de fin de l'intervention ;
- le nom et la signature du représentant de l'Organisme et du Titulaire ;
- la mention de toute détérioration, perte ou vol de biens, constaté lors de l'intervention concernée (mobilier ou immobilier) ;
- d'éventuelles réserves ou observations relatives à la prestation réalisée.

### ***III.1.1 Plages d'intervention***

Le Titulaire est informé que les locaux peuvent être ouverts au public pendant les interventions, il devra donc organiser ses prestations de manière à ne causer aucune gêne ou, à tout le moins, limiter la gêne auprès des utilisateurs des sites concernés (personnel et public).

**Les prestations de nettoyage sont assurées les jours ouvrés (hors jours fériés ou chômés), et peuvent être réalisées entre 8h00 et 17h00, à l'exception du Centre d'examen de Santé du site de St Etienne où les prestations doivent être réalisées entre 13h00 et 17h00 (et en aucun cas le matin avant 13h00).**

Exceptionnellement, pour des questions de sécurité, le Titulaire pourra intervenir en dehors des heures d'ouverture des sites notamment pour la mise en place d'échafaudages, sur autorisation préalable de la CPAM de la Haute-Garonne.

### ***III.1.2 Accès aux bâtiments***

Avant l'exécution de chaque bon de commande, le Titulaire précise le nom et le prénom du ou des intervenants pour chacun des sites d'intervention. Les intervenants doivent se présenter avant chaque intervention à un représentant de la CPAM présent sur place, puis, après intervention pour signature du bon d'intervention.

Les accès toitures des sites objet du marché sont conformes.

### ***III.1.3 Point d'ancrage toiture***

Les points d'ancrage toiture des sites de Muret et de Blagnac sont conformes. Pour les autres sites objet du marché, le prestataire met en œuvre sa propre solution de nettoyage des vitres depuis le sol et assure sa protection lors des interventions.

### ***III.1.4 Contrôle des prestations***

Dans un **délai contractuel et maximal de 15 jours calendaires** suivant l'intervention du Titulaire, la CPAM peut procéder à un contrôle de la bonne exécution des prestations, et peut émettre des réserves sur celles-ci. Ces réserves sont transmises par voie de courriel au Titulaire qui dispose, à leur réception, d'un **délai contractuel et maximal de 10 jours ouvrés** pour procéder à une levée de ces réserves.

## ***III.2 Engagements du Titulaire***

### ***III.2.1 Connaissance des lieux***

Les vitreries des sites objets du marché ne présentent pas de difficultés notables d'accès ou d'observation visuelle nécessitant une visite préalable du Titulaire, à l'exception du site du 12 place St-Étienne. La visite de ce site étant obligatoire au dépôt d'une offre, selon les modalités indiquées à l'article II.3.1 du Règlement de la Consultation, le Titulaire est réputé en avoir une parfaite connaissance à notification du marché.

Les autres sites objets du marché peuvent également faire l'objet d'une visite facultative au dépôt d'une offre, selon les modalités indiquées à l'article II.3.2 du Règlement de la Consultation.

Le Titulaire a la possibilité, sur son initiative, de visiter les autres sites objets du marché suivant sa notification. Le Titulaire transmet sa demande par voie de courriel à la CPAM, au plus tard 2 jours ouvrés précédant la date de visite envisagée.

### ***III.2.2 Hygiène***

Après toute intervention, le Titulaire veillera à rendre les locaux et espaces d'intervention propres, plus particulièrement les coulures ou salissures engendrées par le nettoyage des vitreries.

Le non-respect des obligations en matière d'hygiène et de sécurité constitue un motif de résiliation du Marché aux torts du Titulaire.

### ***III.2.3 Sécurité***

Le Titulaire assure le respect des consignes de sécurité et du maintien en état de propreté des matériels de sécurité (signalisation). Il doit, en cas de constatation d'anomalie ayant une incidence sur la sécurité des personnes et des biens, avertir immédiatement l'Organisme.

Le Titulaire met en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation nécessaire à la bonne exécution des prestations. Les prestations s'exécutant en zone occupée par le personnel de la CPAM de la Haute-Garonne, le Titulaire devra baliser la zone présentant un risque pour toute personne susceptible de circuler à proximité des prestations, et protéger efficacement les installations vulnérables.

Pour le nettoyage en hauteur, le Titulaire devra vérifier que les moyens d'interventions (échelles, échafaudage, nacelle etc.) employés n'interféreront pas avec l'activité de la CPAM. Le nettoyage en hauteur doit s'effectuer de telle manière qu'il ne met pas en cause la sécurité ou les conditions de travail des occupants du site circulant à proximité, et de toute personne susceptible d'être présente lors de l'intervention du Titulaire. Les moyens d'intervention sont fournis par le Titulaire et doivent être conformes à la réglementation en vigueur. En aucun cas, les meubles ne peuvent être utilisés comme moyen de surélévation. Toutes précautions sont prises pour que l'état des meubles, immeubles, aménagements, machines ne soit pas altéré par les opérations de nettoyage et en particulier par la projection de produits.

Il est rigoureusement interdit au personnel du Titulaire de manipuler, pour quelque raison que ce soit, les appareils et matériels se trouvant dans les locaux. L'usage de matériels et équipements des locaux de l'Organisme (notamment des appareils téléphoniques (sauf en cas d'urgence vitale), ordinateurs et imprimantes) est interdit aux intervenants du Titulaire.

Le Titulaire prend toutes les dispositions, en accord avec l'Organisme, et fait son affaire des autorisations nécessaires auprès des autorités compétentes pour les interventions extérieures au bâtiment, de voirie en particulier. Il devra pouvoir en justifier sur simple demande de l'Organisme. Le Titulaire fournit à cet effet le matériel le mieux adapté et met en place tous les équipements pour la sécurité de son personnel, du personnel de la CPAM, des assurés ou de toute autre personne susceptible d'être présente lors de l'intervention du Titulaire du présent marché.

Le Titulaire vérifie que l'ensemble du personnel d'intervention a bien la qualification correspondant à sa mission, et à une bonne connaissance de la topographie des lieux, des consignes de sécurité et d'accès données par l'Organisme.

### ***III.2.4 Outillage***

Le Titulaire met en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation nécessaire à la bonne exécution de ses prestations, outillage, moyens de lavage et de manutention et a précisé dans son offre la liste des matériels proposés pour l'exécution des prestations. En aucun cas, le mobilier de la CPAM ne peut être utilisé comme moyen de surélévation.

Les matériels sont en conformité avec les normes et règlements de sécurité. Tout matériel non conforme ou dangereux est mis immédiatement hors service et remplacé par le Titulaire, à ses frais.

Les matériels et outils doivent être rangés immédiatement après usage. Toute modification du parc de matériel et d'outillage décrit par le Titulaire dans son Cadre de Mémoire Justificatif de l'Offre (CMJO), est soumise par le à l'accord préalable de l'Organisme, qui se réserve le droit d'interdire les matériels dont l'utilisation lui paraît susceptible de provoquer des dégradations, ou de compromettre la sécurité des usagers.

L'Organisme n'a pas d'espace de stockage pour le matériel du Titulaire du présent lot sur les sites.

### ***III.2.5 Tenue du personnel***

Le personnel du Titulaire porte une tenue adaptée aux opérations à mener, il devra entre autres être doté de gants et chaussures de sécurité et de tous les équipements de sécurité nécessaires à la prestation. Cette tenue est intégralement à la charge du Titulaire.

Pendant son service, l'agent doit être porteur de manière clairement visible de l'insigne propre à l'entreprise portant les mentions suivantes :

- Nom de la société Titulaire ;
- N° de téléphone de la société Titulaire.

### ***III.2.6 Qualité des produits utilisés***

Le Titulaire fournit tous les produits et fournitures nécessaires à l'exécution des prestations. Ces produits doivent être de premières qualités, non corrosifs et adaptés aux surfaces à nettoyer et à entretenir et ne pas provoquer d'allergies.

L'Organisme se réserve le droit d'interdire les produits non-conformes aux prescriptions du Code du travail ou dont l'utilisation est susceptible de provoquer des dégradations ou de compromettre la sécurité des salariés du Titulaire, des salariés de la CPAM et de tout public présent dans les locaux. Les fournitures non admises seront retirées et remplacées par le Titulaire à ses frais.

Les prestations de nettoyage doivent prendre en compte les enjeux environnementaux du présent marché, tout en atteignant le niveau de qualité de service usuellement attendu au titre de l'obligation de résultat. Elles doivent ainsi réduire leurs impacts sur l'environnement, à qualité de service équivalent.

Pour ce faire, le Titulaire s'engage à utiliser des produits de nettoyage répondant aux caractéristiques minimales suivantes :

- Incidence réduite sur l'environnement,
- Moindre utilisation de substances dangereuses ou toxiques,
- Réduction de déchets d'emballage,
- Produits de qualité, non corrosifs et adaptés aux surfaces à nettoyer.

Les fiches techniques et sécurité de chaque produit utilisé ont été fournies par le Titulaire dans son dossier d'offre. Tout changement de produits en cours de Marché doit répondre aux exigences des documents contractuels, et suivi de la remise des nouvelles fiches au préalable, à l'Organisme. Etant précisé que cette faculté, conditionnée par l'accord de l'Organisme, se justifie pour :

- apporter des modifications sur ses produits en vue de leur amélioration ;
- ou introduire de nouveaux produits, tant qu'ils s'inscrivent dans le champ du marché et à condition que les nouveaux produits présentent une qualité et des caractéristiques équivalentes. Le cas échéant, le Titulaire en apporte la preuve par tout moyen ;
- ou, en cas d'arrêt de fabrication d'un produit, le Titulaire pouvant alors le remplacer par un produit équivalent ou de gamme supérieure au même prix.

Tout produit rebuté devra être retiré immédiatement et remplacé par le Titulaire à ses frais. Tout dommage causé aux installations et équipements sera mis à la charge du Titulaire.

## **IV. MOYENS MIS A DISPOSITION DU TITULAIRE PAR LA CPAM**

### ***IV.1 Mise à disposition d'énergie et fluide***

Les fournitures d'énergie électrique et d'eau froide nécessaires à l'exécution des prestations sont assurées gratuitement par l'Organisme. L'organisme demande au Titulaire de veiller à la maîtrise des consommations de ces énergies et fluides.

Les appareils ne devront pas être branchés sur des prises inadaptées à l'usage souhaité, ni sur des prises déjà utilisées pour d'autres appareillages, même par l'intermédiaire de prises multiples. Le Titulaire ne devra faire aucune modification technique sur les installations ou aménagements existants des locaux, sauf à en faire la demande à l'Organisme.

### ***IV.2 Configurations spécifiques de sites CPAM***

Le Titulaire peut utiliser les ascenseurs et monte-charge existants sur les sites. Il ne peut aucunement utiliser les élévateurs PMR. Le Titulaire veille à intervenir de manière à éviter la dégradation, même légère, des locaux, ascenseurs, monte-charge et mobiliers en place sur les lieux d'intervention et met en œuvre les moyens nécessaires pour y parvenir.

A titre d'information, tous les sites à étages disposent *a minima* d'un ascenseur, exceptés les sites suivants :

- Site de Blagnac ;
- Site de Saint-Gaudens ;
- Site de Colomiers ;
- Site de St Jean.

## **V. ANNEXES**

Est annexée au présent CCTP :

- La liste des sites CPAM objet du marché et leurs adresses (Annexe n°1)